REUNION CONSEJO DE DESARROLLO CESFAM ÑIQUEN

FECHA: jueves, 13 de julio del 2017.-

TABLA.-

1.- Bienvenida

2.- Saludos Señora Yirlen Leiva Contreras, Directora Cesfam Ñiquén.

3.- Saludos Señor Alcalde de la comuna don Manuel Pino Turra.

4.- Lectura Acta Anterior

5.- Exposición sobre protocolo de buen trato al usuario, expone encargado de satisfacción usuaria Cesfam Ñiquén, don Arturo Molina A.

6.- Breve exposición sobre actividades de presupuestos participativos a implementar en la comuna durante 2017

7.- Varios (organización visita hogar Lisandro de la Fuente, otros)

8.- Despedida

Se inicia la reunión a las 10:00 Hrs., presidida por su presidenta la Señora Rina Zárate.-

1.- La Sra. Directora del Cesfam Sra. Yirlen Leiva, da la bienvenida y agradece la asistencia a la reunión e informa lo siguiente:

- No se contará con la presencia del Señor Alcalde, porque se encuentra en una reunión en la ciudad de Chillán por la promulgación de la Ley que crea la Región de Ñuble, que corresponderá a la XVI Región.-

- Respecto a la creación de esta nueva Región, se valora el hecho que es una herramienta que puede lograr que lleguen más recursos a nuestra región y se tiene una visión bastante positiva en el sentido de mancomunar esfuerzos que vayan en el mejoramiento de las condiciones de vida de la región y de nuestra Comuna. Ñiquén será la puerta norte de acceso a la Región de Ñuble y es una gran oportunidad para que se realicen propuestas acorde a nuestras necesidades y a lo que queremos como comuna evitando que todo sea centralizado desde Chillán.

- Informa que el CECOF Chacay, ingresó a una tercera Licitación, por declararse desierta la segunda Licitación.-

- Informa también que continúa la campaña de vacunación.-

- Se da a conocer que en este momento hay una falta de médicos, debido a que se encuentran en exámenes en Santiago. Por ello quedaron tres médicos atendiendo las urgencias en el Cesfam. Lamenta los malos comentarios en redes sociales sobre el menor número de médicos, situación momentánea.

- Insiste en que se pierden una cantidad de horas médicas importantes por la no concurrencia de los usuarios y usuarias, lo que implica no atender a otras personas que asumen la prevención de salud con mayor responsabilidad y por otra parte no tener atendida a una población que requiere de la atención.-

2.- La Sra. Rina da las excusas por no asistir la reunión pasada.-

3.- Don Arturo Molina expone sobre protocolo de trato al usuario:

- Este protocolo fue elaborado por un equipo multi profesional del Cesfam Ñiquén, formado por Sra. Yenny Pradenas, Arturo Medina, José Miguel Jiménez, Miriam Lagos, Cristina Méndez. Revisada por Natalia Rubio Maureira, Cesfam Ñiquén; Ismael Cortés, Asesor Calidad y Aprobada por la Sra. Yirlen Leiva.

- Este protocolo tiene como objetivo disponer y aumentar los índices de satisfacción de los usuarios atendidos por este sistema de salud y se indican algunos parámetros a considerar que dependen de los funcionarios y funcionarias tales como: Presentación Personal, Saludo Cordial, mantener una actitud de acogida y chequear si se resolvió el problema.

- Proyecto Adulto Mayor: se pretende realizar la formación de monitores voluntarios, para la atención de adultos mayores autovalentes o con riesgo. El 8 de agosto se realizará un curso a la Red de apoyo del adulto mayor.-

- Información CIRA, se da a conocer los resultados del proyecto participativo del año 2016, que consideró lo siguiente: Adultos Mayores en control en el CESFAM; Rescate de adultos Mayores sin Control en CESFAM; Adultos Mayores participantes en organizaciones sociales.-

- Información CIRA, Proyecto de Salud Mental se pretende la preparación de monitores para apoyar a personas que padecen depresiones,.

4.- Varios: la Visita a Hogar de Adultos Mayores, queda programado para el día 24 de agosto, para realizar un desayuno

Se cierra la sesión a las 12:00 hrs

Ruth Bustos Maureira

Secretaria consejo de desarrollo

Rina Zarate Sepúlveda.

Presidenta consejo de desarrollo

José M. Jiménez M.

Encargado participación social

Cesfam Ñiquén

Faumeliza Rodríguez Bascur

Directora Cesfam Ñiquén (s)

ENCARGADA(O) DE PARTICIPACION SOCIAL
CESFAM ÑIQUEN

I. MUNICIPALIDAD DE ÑIQUEN
DIRECTOR
CESFAM ÑIQUEN
SAN GREGORIO VIII REGION